

Línea gratuita de servicios para pacientes de la Organ Procurement and Transplantation Network (Red de Obtención y Trasplante de Órganos):

1-866-OPTN-411 (1-866-678-6411)

Su recurso de información sobre los trasplantes de órganos

*El personal atiende de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 6:00 p. m. ET
Deje un mensaje las 24 horas, los 7 días de la semana para que le devuelvan la llamada*

La Organ Procurement and Transplantation Network (OPTN, Red de Obtención y Trasplante de Órganos) es el sistema de trasplantes nacional. Crea las políticas que deciden cómo se determina la compatibilidad entre los órganos donados y los pacientes que esperan un trasplante. La OPTN:

- Se asegura de que los órganos donados sean compatibles con las personas que están en la lista de espera de trasplantes
- Habla a las personas sobre los procesos de donación y trasplante
- Se asegura de que el público se informe acerca de la necesidad de más donaciones de órganos y tejidos

La OPTN posee una línea gratuita de servicios para pacientes a la que puede llamar para:

- Recibir más información sobre:
 - Donación y trasplantes de órganos
 - Políticas de donaciones y trasplantes
- Recibir un paquete de información con:
 - Una lista de hospitales de trasplantes
 - Información de la lista de espera
- Hablar sobre todas las preguntas que pueda tener acerca de su hospital de trasplantes u organización de obtención de órganos. El personal hará todo lo que esté a su alcance para ayudarlo o derivarlo a otras personas que podrán ayudarlo.
- Descubrir cómo puede ofrecerse como voluntario de la OPTN y ayudar a formular una política de trasplantes

El número de la línea de servicios para pacientes es: **1-866-OPTN-411 (1-866-678-6411)**

El personal de la línea de servicios para pacientes NO PUEDE responder a preguntas referidas a su propia atención médica, entre ellas:

- Estado en la lista de espera
- Resultados de pruebas
- Historias clínicas

Tendrá que llamar a su hospital de trasplantes para recibir dicha información.

Los siguientes sitios web poseen más información sobre los trasplantes y las donaciones:

- OPTN: <https://optn.transplant.hrsa.gov/>
- Para potenciales donantes vivos y receptores de trasplantes:
 - Proceso de donación en vida: <https://www.hrsa.gov/optn/patients/organ-donation/living-donation>
 - Ayuda económica: <https://www.livingdonorassistance.org/>
- Datos sobre trasplantes: <https://www.srtr.org/>
- Donación de órganos: <https://www.organdonor.gov/>

Ser voluntario de la OPTN: <https://www.hrsa.gov/optn/about/volunteer>